

Lionel GARREAU

Maître de Conférences
Dauphine Recherches en Management
Co-Directeur du D.U. MPED
lionel.garreau@dauphine.fr
+33 1 44 05 49 17



DOCTORAT EN SCIENCES DE GESTION

Doctorat, Laboratoire Dauphine Recherches en Management, Management & Organisation, Unité Mixte de Recherche CNRS 7088, Université Paris-Dauphine.

*« L'apport du concept de sens à l'étude du fonctionnement des équipes projet.
Etudes de cas de développement de centres commerciaux chez Immochan. »*

Thèse soutenue le 10 novembre 2009. **Lauréat Prix de thèse AIMS-FNEGE.**

Jury Directeur de thèse : M. Pierre Romelaer, Professeur, Université Paris-Dauphine
Rapporteurs : Mme Florence Allard-Poesi, Professeur, Université Paris Est
M. Thomas Durand, Professeur, Ecole Centrale Paris
Suffragants : Mme. Stéphanie Dameron-Fonquernie, Professeur, Université Paris-Dauphine
Mme Ann Langley, Professeur, HEC Montréal

[Lien vers pdf](#)

[These Lionel Garreau.pdf](#)

Résumé

L'objet de la thèse est de proposer une nouvelle construction théorique du concept de sens pour les sciences de gestion. En utilisant un design fondé sur l'étude de cas enchâssés, nous faisons émerger de notre analyse au travers des méthodes de la théorie enracinée le sens donné par les acteurs à des projets de construction de centres commerciaux chez Immochan, filiale immobilière du groupe Auchan. **Nous proposons une opérationnalisation, une nouvelle définition du concept de sens et une modélisation du processus de construction de sens individuel.**

La grille de lecture que constitue l'opérationnalisation du concept de sens nous permet de réaliser des analyses comparatives entre les acteurs des projets ainsi qu'à travers le temps lors du déroulement des projets. L'appréhension de la subjectivité des acteurs est ainsi cadrée par une **grille d'analyse rigoureuse**. Cet outil nous permet de réaliser trois essais fondés sur le construit théorique du sens développé dans notre thèse :

- une première réflexion montrant à la fois la proximité et des différences entre le **sens et l'orientation** des acteurs, celle-ci permettant de comprendre une partie des actions des acteurs au sein des projets ;
- une seconde analyse visant à comprendre le sentiment de **mal-être des responsables de projet** au travers du concept de sens ;
- enfin, une troisième analyse permettant de mettre en évidence comment le sens peut être utilisé pour comprendre les implications d'un **raisonnement par analogie** pour le fonctionnement des équipes projet.

Mots-clés

Sens, projet, organisation, immobilier commercial, étude de cas, théorie enracinée

AUTRES FORMATIONS

- 2008 **CEFAG**, Centre Européen de Formation Approfondie à la Gestion, FNEGE. Pratiques de recherche qualitatives et quantitatives et séjour de recherche à l'étranger, Université UNIVALI, Etat de Santa Catarina, Brésil
- 2004 - **DEA 101 / Politique Générale des Organisations. Université Paris-Dauphine.**
2005 Major de la promotion 2004/2005.
Mémoire de recherche : le lien entre création de sens et apprentissage organisationnel basé sur une étude de cas au sein du cabinet de courtage Assurances Consulting S.A.
Valorisation par communication colloque AGRH.
- 1999 - **Master professionnel, ESSCA** (Ecole Supérieure des Sciences Commerciales d'Angers).
2004 Spécialisation en management des hommes et audit/gestion.
Major de la promotion 1999/2004.
Semestre en échange à Dublin City University.
Mémoire de recherche mention très bien. Valorisation par recension d'ouvrage.

ACTIVITES D'ENSEIGNEMENT

Pôles de compétences :

1. Stratégie (M1, M2)
2. Théories des organisations, leadership, gestion du changement (L3, M1, M2)
3. Gestion de projet (L3, M1)
4. Gestion d'entreprise et management transversal (L3, M1, M2, MBA)
5. Méthodologie de mémoire et de recherche (M2, D)
6. Gestion des ressources humaines (M1)
7. Comptabilité, contrôle de gestion (L1, L2)

Interventions

Septembre 2010	Formation au logiciel Nvivo pour les enseignants / chercheurs de Dauphine Recherches en Management et les doctorants de l'Ecole Doctorale Dauphine, Université Paris-Dauphine
Juin 2010	Intervenant lors du séminaire doctoral Méthodes de recherche qualitatives (D1), Ecole Doctorale Dauphine, parcours Gestion, Université Paris-Dauphine : pratiques du codage des données qualitatives
Décembre 2008	Séminaire doctoral de pratiques de recherche , Ecole Doctorale en Gestion, Université Paris-Dauphine : « L'utilisation du logiciel Atlas.ti pour l'aide à l'analyse des données qualitatives dans les recherches en gestion »
Avril 2008	Séminaire de lecture Ecole Doctorale en Gestion, Université Paris-Dauphine : « Quand l'Anthropologie nous permet de repenser le statut des sciences de gestion ». A propos de l'ouvrage de Maurice Godelier, <i>Au fondement des sociétés humaines. Ce que nous apprend l'anthropologie</i> , Albin Michel, Paris, 2007.
Mars 2008	Intervenant lors du séminaire doctoral Méthodes de recherche qualitatives (D1) Ecole Doctorale en Gestion, Université Paris-Dauphine : « L'utilisation des logiciels d'aide à l'analyse des données qualitatives, le cas d'Atlas.ti »

AUTRES ACTIVITES LIEES A L'ENSEIGNEMENT

Administration des enseignements

Depuis 2010	Co-Directeur du Diplôme d'Université Management dans les Pays en Développement, Niveau Master 2. Réalisation du site web : http://www.mped.dauphine.fr .
Depuis 2009	Responsable adjoint cours de Management Stratégique, M1, Université Paris-Dauphine. Gestion des aspects administratifs du cours (planning, rédaction du support de cours, administration de l'intranet, organisation et rédaction du sujet d'examen, gestion du rendu des notes, organisation du jury, etc.) pour 800 étudiants et 15 enseignants.

Encadrement mémoires de Master

Depuis 2007	Encadrement de 19 mémoires de Master 2, Reims Management School, ESSCA, Université Paris-Dauphine
-------------	---

PARTICIPATION INSTITUTIONNELLE

2010	Co-responsable de la restructuration du site internet du GFR CREPA, Management & Organisation
2008 - 2010	Secrétaire puis Président de l'association Les Ateliers de Thésée , association académique regroupant l'ensemble des chercheurs ayant suivi la formation du CEFAG
2007 - 2009	Elu représentant des doctorants au Conseil d'Administration de l'école doctorale EDOGEST.
2005 - 2007	Coordinateur doctorant de l'Ecole Doctorale EDOGEST et du laboratoire CREPA , Université Paris Dauphine : <ul style="list-style-type: none">- Planification et organisation des séminaires doctoraux,- Organisation de journées de travail collectives,- Organisation d'événements spéciaux (lancement de livres, conférences, etc.).

2000 – 2003 Auxiliaire et Moniteur pour différents départements, ESSCA.
Création de bases de données documentaires et revues de presse. Participation à un projet sur la protection des droits de propriété intellectuelle avec l'INPI. Réalisation : www.surfinpi.fr.
Participation à la publication d'un livre de cas en management des hommes. Préparation des cours de communication interpersonnelle.

COMPETENCES LINGUISTIQUES ET INFORMATIQUE

Langues Anglais courant (TOEIC 950). **Enseignement régulier en anglais.**
Allemand : bon niveau.
Portugais / Brésilien : en cours d'apprentissage.

Informatique Maîtrise des logiciels de bureautique.
Pratique de Endnotes.
Pratique et enseignement d'Atlas ti et de Nvivo
Pratique de la construction de site Web sous plateforme TYPO3

LISTE DES TRAVAUX

3 axes de recherche majeurs

- opérationnalisation et modélisation du concept de sens.
- méthodes de recherche permettant d'accéder à la compréhension de la situation des individus au sein de l'organisation.
- comprendre l'acteur dans des situations particulières au travers des concepts et méthodes développés dans les deux axes précédemment cités.

Articles dans revues à comité de lecture

- Garreau L. (2011), « La construction de sens. Comment accéder à l'opérationnalisation d'un concept complexe au travers de la théorie enracinée ? », *Revue Internationale de Psychosociologie*.
- Bandeira de Mello R., Garreau L., (2010, à paraître), « L'utilisation d'Atlas.ti pour améliorer les recherches dans le cadre de la théorie enracinée : panacée ou mirage ? », *Recherches Qualitatives*, <http://www.recherche-qualitative.qc.ca/revue.html>, Revue classée groupe 2 dans le classement ESSEC.
- Adrot, A., Garreau L., (2010), « Approcher la réalité de l'improvisation organisationnelle en temps de crise : l'analyse des interactions durant la réponse à la canicule française de 2003 », *Revue Française de Gestion*, vol. 2010/4, n°203, pp. 119-131

Note de lecture dans revue à comité de lecture

- Calvez V., Garreau L., 2007, « L'investissement immatériel, cœur d'une économie fondée sur le savoir, de Patrick Epingard », *Revue Economique et Sociale*, Vol. 65, n°2, p. 89-91.

Communications à des colloques internationaux à comité de lecture

- Garreau L., Hardy C., 2010, « Le développement durable : un vecteur de sens pour les projets d'action publique territoriale ? », communication à MED 3, Troisième dialogue Européen de Management Public, Tunis
- Garreau L., Bandeira de Mello R., 2010, « La théorie enracinée en pratique : vers un dépassement de la tension entre scientificité et créativité dans les recherches basées sur la théorie enracinée ? », *communication à l'Association Internationale de Management Stratégique (AIMS)*, Luxembourg
- Garreau L., Mouricou P., 2010, « Drawing on the map: The use of maps to shape sense in project organizations », communication au *Worskhop Talk, Text and Tools in the Practice of Strategy*, Pre-AOM Workshop organisé par le Strategy as Practice Study Group, HEC Montréal, Canada.
- Garreau L., 2009, « Accéder à l'opérationnalisation d'un concept complexe au travers de la théorie enracinée : Le cas du concept de sens », *communication au XXème Congrès de l'Association Française de Gestion des Ressources Humaines (AGRH)*, Toulouse ; <http://www.reims-ms.fr/agrh/docs/actes-agrh/2009-actes-toulouse.zip>.
- Garreau L., Bandeira de Mello R., 2009, « What do you do to develop creativity in Grounded Theory? Using Art knowledge in constant comparison », *communication à European Group for Organization Studies (EGOS)*, Barcelone.
- Garreau L., 2009, « Exploring the suffering of project managers through the lens of sense: the case study of shopping centers development by Auchan », *communication à 24th Cardiff Employment Research Unit (ERU) Annual Conference*, Cardiff, Pays de Galles.

- Garreau L., Bandeira de Mello R., 2009, « How to develop creativity in Grounded Theory? Epistemological choices and operational strategies in the quest for creativity », *communication à l'Association Internationale de Management Stratégique (AIMS)*, Grenoble, <http://www.aims2009.org/papiers/papiers10/p330.pdf>.
- Adrot A., Garreau L., 2009, « Approcher la réalité de l'improvisation organisationnelle en temps de crise : l'analyse des interactions durant la réponse à la canicule française de 2003 », *communication à l'Association Internationale de Management Stratégique (AIMS)*, Grenoble, <http://www.aims2009.org/papiers/papiers11/p346.pdf>.
- Garreau L., 2009, « When sense bridges cognition, emotion and aims: developing a new framework to study sense in organization research », *communication à la Standing Conference on Organizational Symbolism (SCOS)*, Copenhague et Malmö, <https://conference.cbs.dk/index.php/scos/scos2009/paper/view/370/237>.
- Baudoin, E., Chasserio, S., Garreau L., 2009, « The relationship between researcher and organizational actors in a case study. The balance between freedom and necessity », *poster présenté à 10th Advances in Qualitative Methods conference (AQM)*, Vancouver – Canada.
- Bandeira de Mello R., Garreau L., 2009, « The use of art knowledge to enhance creativity in Grounded Theory research », *communication à Associação Nacional de Pós-Graduação e Pesquisa em Administração (ANPAD)*, São Paulo – Brésil.
- Adrot A. Garreau L., 2009, « Sense as a bridge between crisis and improvisation: how people make sense of a crisis to improvise? », *Communication à la Standing Conference on Organizational Symbolism (SCOS)*, Copenhague et Malmö, <https://conference.cbs.dk/index.php/scos/scos2009/paper/view/382/244>.
- Bandeira de Mello R., Garreau L., 2008, « Possibilités et pièges liés à l'utilisation des logiciels dans le processus d'analyse au travers de la théorie enracinée », *Communication à l'Association Internationale de Management Stratégique (AIMS)*, Nice, <http://www.strategie-aims.com/Aims08/aims08com/BANDEIRAR%20AIMS2008.pdf>.
- Garreau L., 2008, « The impact of the strategy and projects of a retail store group in the development of franchised cities in France: an approach through enactment of vision », *communication à European Group for Organization Studies (EGOS)*, Amsterdam.
- Garreau L., 2006 « Création de sens et apprentissage organisationnel, une perspective croisée », *Communication au XVIIème Congrès de l'Association Française de Gestion des Ressources Humaines (AGRH)*, Reims, <http://www.reims-ms.fr/events/agrh2006/pdf/GARREAU01.pdf>.

Conférence d'ouverture

- Invité à prononcer la conférence d'ouverture du symposium « Les enjeux de la tension entre l'identité-spécificité de l'approche et la riche diversité de son utilisation » de l'Association pour la Recherche Qualitative, Lille.
Garreau L., 2009, « La tension entre créativité et scientificité dans les études basées sur la méthodologie de la théorisation enracinée ».

Participation séminaires doctoraux à comité de lecture

- Garreau L., 2008, « L'apport du concept de sens à l'analyse et à la gestion d'un projet. Le cas de projets de conception et de développement d'espaces commerciaux chez un distributeur alimentaire français », *Séminaire doctoral de l'Association Internationale de Management Stratégique (AIMS)*, Nice.
- Garreau L., 2007, « Sense of project for members, the case of shopping centre and shopping area conception by Immochan », *Perspectives on Organisations, International Doctoral Workshop*, AEGIS Polytechnique / Oxford Saïd Business School, Oxford University.

Cas pédagogiques

- Garreau L., 2008 *IMMOSTORE : gestion de projet et attentes des stakeholders dans la construction d'une zone d'activités commerciales*, Cas de la Centrale des Cas et des Médias Pédagogiques.
- Garreau L. 2010, *Cas Anheuser-Bush Inbev*, cas d'examen réalisé pour le cours de Management Stratégique M1 Université Paris-Dauphine pour 800 étudiants, 19 pages, Cas de la Centrale des Cas et des Médias Pédagogiques (à paraître)

Communications sans comité de lecture

- Garreau L., Adrot A., 2008, « Approcher la réalité de l'improvisation organisationnelle en temps de crise ; Propositions autour du déploiement d'une théorie enracinée », Séminaire des Ateliers de Thésée, FNEGE, 12 Décembre, Paris.
- Garreau l. Adrot, A. 2010, « Assessing the role of sense and interactions during the process of organizational improvisation for crisis response: how people make sense of a crisis to improvise? », Séminaire des Ateliers de Thésée, Université Jean Monnet Paris 11, 12 Mars, Sceaux.

Mémoire DEA

- Apprentissage organisationnel et création de sens, une perspective croisée. Université Paris-Dauphine. Sous la direction du Pr. Pierre Romelaer. Juin 2004.